



**ЕВГЕНИЙ
УЙХАЗИ**

**МАРИНА
ДАНИЛИНА**



**БИГАЙН
УНИВЕРСИТЕТ**

11 КОНФЕРЕНЦИЯ
РОССИЙСКИХ
ФАСИЛИТАТОРОВ



**КОМАНДНЫЕ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ
СЕССИИ: ОНЛАЙН И ОФФЛАЙН**

**МОДЕРАЦИЯ МАСШТАБНОГО
СТРАТЕГИЧЕСКОГО СОВЕЩАНИЯ –
ШИРОКОФОРМАТНЫЙ ВЗГЛЯД
И КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД**

ОРГАНИЗАТОР:



www.facilitators.ru

«ПРОВЕСТИ КОМАНДНУЮ СЕССИЮ»

КНОПКА

**Евгений
Уйхази**

Заместитель директора Билайн
Университет, Руководитель
департамента развития
лидерства

**Марина
Данилина**

Менеджер по управлению
талантами Билайн
Университет



обсудим:

- Роль и смысл командной работы
- Форматы командного взаимодействия в Билайн
- Наш кейс
- Ваши вопросы

Билайн Университет

1999 ГОД

Дмитрий Борисович Зимин основал Билайн Университет – первый корпоративный университет в России

Поддержка обучения

управление бюджетом,
закупками
организация обучения

**RLEARNING, LMS,
АНАЛИТИКА, ТРЕНДВОТЧИНГ
ОЦЕНКА 360
Развитие цифровых
форматов обучения**

КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ

тренинги по компетенциям,
командные сессии, коучинг,
фасилитации

T&D ПАРТНЕРЫ

консалтинг
руководителей,
проф. обучение,
проектная деятельность

РАЗВИТИЕ ЛИДЕРСТВА

управление собой,
командой и бизнесом
кадровый резерв, ассесмент-
центр

ИННОВАЦИИ И КОРПОРАТИВНОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

инкубатор, дизайн-мышление,
agile, growth-hacking

Внешний и внутренний PR

Команды играют все более важную роль в общем успехе компании

2016 г. – год расцвета команд.
Главный корпоративный тренд –
**переход от «медленной»
вертикальной иерархии к сети
команд.**

*Bersin, Deloitte “The New Organization:
Different by Design” (2016)*

Distributed leadership - лидерство
рассматривается не как набор качеств
отдельной личности, а процедуры и
активности группы людей, направленные
на достижение необходимых целей,
выполнения миссии.

Концепция связана с термином
«самоуправляемые команды».

*Эксперты: James P. Spillane,
Alma Harris
2019*

2016

2019

2013

В условиях, когда компании сталкиваются с
новыми, комплексными проблемами, для
решения которых необходимы нестандартные
подходы и ранее не используемые способы,
**команды являются важнейшим элементом
решения.**

Ernst&Young - “The Power of Many” (2013)

2018

Необходимо не только развитие команд, **но
развитие командного лидерства** – в целях
преодоления новых кросс-функциональных
вызовов для компаний.

DDI “Global Leadership Forecast 2018” (2018)

Развитие командного взаимодействия и сотрудничества в Билайн

**Наш ритм:
каждые 3 дня
проводится
сессия**

- НРТ (high performance team)
- Process communication model (PCM)
- Командный коучинг
- Фасилитации
- Стратегические сессии
- другие

1. Веские причины для совместной работы

- Общее дело
- Единая цель
- Вовлекающая миссия

2. Единые правила для эффективного взаимодействия

- Ритм встреч
- Правила принятия решений
- Правила разрешения конфликтов



3. Атмосфера сотрудничества для открытого общения

- Взаимная ответственность
- Доверие
- Позитивный настрой

- Построение доверия
- Эффективное распределение ролей в команде
- Управление конфликтом
- Личная ответственность
- Ориентация на результат

Process Communication Model



PCM – научно-обоснованная модель, позволяющая наладить конструктивное общение и повысить свою эффективность

PCM помогает

Найти общий язык с любым собеседником и избегать недопонимания и конфликтов

Понимать других и создавать атмосферу эффективного общения; Анализировать недопонимания и конфликты

Научиться наблюдать и понимать собственные привычки и поведение

Мечтатель



Деятель



Душевный



Логик



Упорный



Бунтарь



узнаем себя,
узнаем других,
сотрудничаем
хорошо

КОУЧИНГ В БИЛЛАЙН

Индивидуальный

30

сертифицированных
внутренних коуча (ICC)



Командный

14

сертифицированных
внутренних коуча (ICC)

Институт
внутренних
коучей



Командный коучинг



Для команд:

Нацеленным на амбициозные задачи

Желающим найти точки роста, выйти «за рамки»

Желающим найти драйвер развития для всех участников команды

Готовым прорабатывать внутри- и кросс-командные сложности

Стремящимся к изменениям или находящимся на этапе неопределённости



В поиске ресурсов



В поисках потенциала



В поисках общей цели



В поисках решения разногласий



В поисках опоры

Разные форматы – для разных задач?



ФОРМАТ

ЗАДАЧА

Сессии НРТ (High Performance Team)

для проработки ключевых ценностей и правил взаимодействия внутри команды и определения ключевых целей

Process Communication Model (PCM)

для повышения самосознания сотрудников, принятия различий и улучшения межличностной коммуникации

Командный коучинг

для укрепления доверия, реализации внутреннего потенциала команды, формирования плана достижения общекомандной цели

Фасилитации

для эффективного диалога внутри команды, конструктивного обсуждения поставленных вопросов и задач

Стратегические сессии

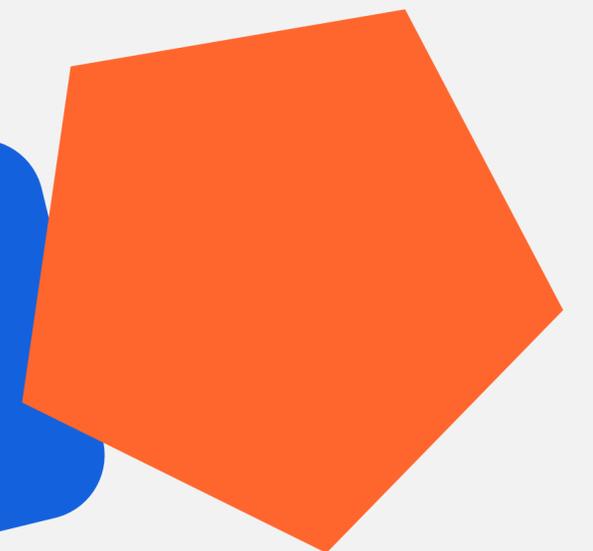
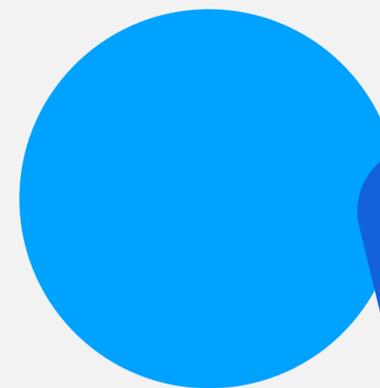
для определения общего вектора развития команды в контексте компании и бизнеса, правильной приоритезации и фокусировки

Наш кейс

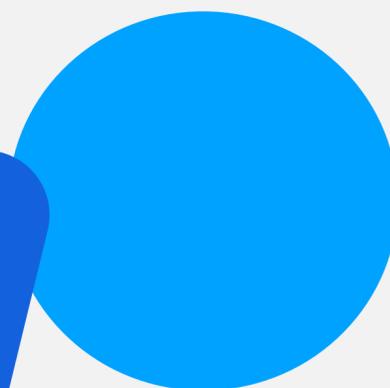
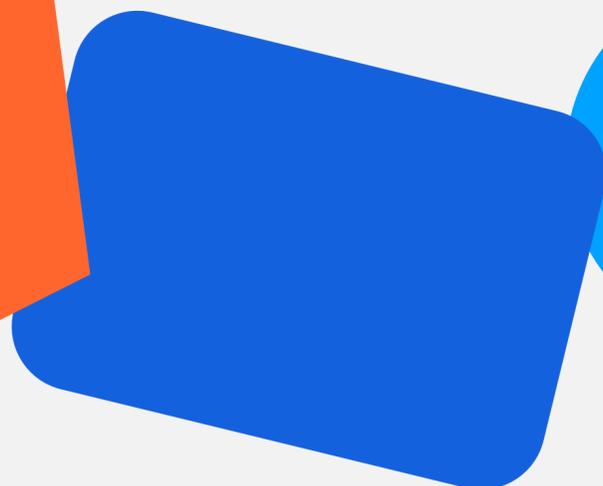
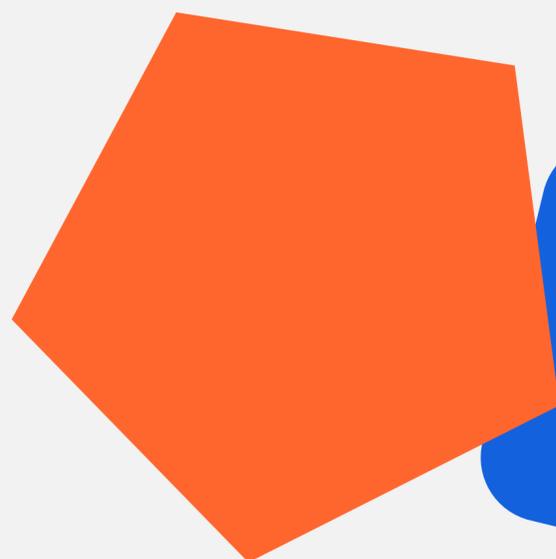
**1. Единая точка
ВХОДА**

**2. План работы
с КОМАНДНОЙ**

**ЗАКАЗАТЬ
КОМАНДНУЮ
СЕССИЮ**



Спасибо!



**Евгений
Уйхази**

Заместитель директора
Билайн Университет,
Руководитель департамента
развития лидерства

**Марина
Данилина**

Менеджер по
управлению талантами
Билайн Университет